



Título do Documento	POP-FAR-002
ABASTECIMENTO E UTILIZAÇÃO DE MATERIAIS PARA SERVIÇOS DE COLETA	Emissão: 07/2023 Versão: 01

1. OBJETIVO(S)

O objetivo deste POP é estabelecer diretrizes e procedimentos para o correto lançamento de serviços de coleta prestados na ficha do paciente, garantindo a precisão e integridade das informações registradas e a correta arrecadação do serviço, visando à saúde financeira do hospital.

2. RESPONSÁVEIS PELAS ATIVIDADES

- Farmacêuticos, Servidores da Farmácia, Estagiários da Farmácia, Funcionários da Farmácia.
- Professores, Servidores Médicos Veterinários, Médico Veterinário Plantonista e Residente.
- Técnicos Administrativos em Educação.

3. ORIENTAÇÕES

3.1. Os materiais utilizados nos serviços de coleta de material biológico não serão cobrados de forma direta. Em vez disso, foram estabelecidos serviços cujos valores correspondem de forma proporcional aos custos dos materiais disponibilizados. Assim, a finalidade dos serviços cobrados não é obter lucro com o procedimento em si, mas sim cobrir os gastos com os materiais.

3.2. Deve-se utilizar apenas os materiais estritamente necessários para a realização do procedimento, a fim de evitar desperdícios ou gastos desnecessários.

3.3. Caso algum material tenha sido removido das gôndolas, mas não tenha sido utilizado, é necessário devolvê-lo ao local apropriado, evitando deixar materiais espalhados pelo ambiente hospitalar. Isso garantirá a harmonia e organização física do local, além de evitar quaisquer possíveis acidentes.

3.4. Salienta-se que os materiais disponibilizados devem ser utilizados exclusivamente para os serviços de coleta. Materiais destinados a outros procedimentos, como aplicação de medicamentos injetáveis, devem ser solicitados à farmácia, para que possa ser registrado adequadamente o uso do material na ficha do paciente.

4. DESCRIÇÃO DO PROCEDIMENTO

4.1. Responsáveis: Farmacêutico, Servidores da Farmácia, Estagiários da Farmácia, Funcionários da Farmácia

4.1.1. Reposição de materiais.

- a) Diariamente, deverá ser feita a reposição disponibilizado em gôndolas de acordo com a demanda.
- b) Realizar a contagem de pelo menos 20 unidades de cada item para realizar a reposição.

Elaborado por / Cargo	Revisado por / Cargo	Aprovado por / Cargo	Página
Francisco D. M. de Sousa Farmacêutico	Juliana M. Toratani Farmacêutica	Simone Perecmanis Diretora	1 de 7



Título do Documento	POP-FAR-002
ABASTECIMENTO E UTILIZAÇÃO DE MATERIAIS PARA SERVIÇOS DE COLETA	Emissão: 07/2023 Versão: 01

4.2. Responsáveis: Professores, Servidores Médicos Veterinários, Médico Veterinário Plantonista e Residente.

4.2.1. Registro dos Serviços Realizados.

a) Na tela inicial do DoctorVet, acesse a aba "Recepção" e clique no ícone "Ficha de Atendimento (1)" (figura 1).

a.1) Na janela "Ficha de Atendimento", clique no botão "Localizar (2)" (figura 1).

b) Na janela "Selecionar Ficha de Atendimento", localize o paciente para o qual deseja registrar o serviço. Utilize as opções de filtro, como "Nº Ficha, Nome do Cliente, Data de Abertura, Código do Animal, Nome do Animal, Espécie e Raça", para encontrar o paciente correto (figura 2).

c) Após localizar o paciente, confirme se a seleção está correta, verificando as indicações com setas na figura abaixo. Em seguida, clique no botão "Lançamentos (4)" (figura 3).

d) Na janela "Ficha de Lançamento", clique na aba "Serviços/Itens Adicionais (5)" (figura 4).

e) Na aba "Serviços/Itens Adicionais", selecione o serviço realizado entre as opções disponíveis (marcadas em azul). Em seguida, escolha o "Responsável" pelo serviço, selecionando o médico veterinário responsável. Selecione também a "Quantidade" e o "Setor/Sub-unidade" adequados. Por fim, clique no botão "Gravar (6)" para salvar as informações (figura 5).

f) Após seguir esses passos, o serviço será registrado na ficha do paciente e poderá ser cobrado posteriormente. É importante observar que o preço estabelecido para cada serviço tem como objetivo cobrir os custos com materiais, portanto, pequenas variações acima ou abaixo desse valor podem ocorrer.

5. HISTÓRICO DE REVISÕES

VERSÃO	DATA	DESCRIÇÃO DA ALTERAÇÃO	RESPONSÁVEL
1	04/07/23	Emissão Inicial	Francisco D M de Sousa

Elaborado por / Cargo	Revisado por / Cargo	Aprovado por / Cargo	Página
Francisco D. M. de Sousa Farmacêutico	Juliana M. Toratani Farmacêutica	Simone Perecmanis Diretora	2 de 7

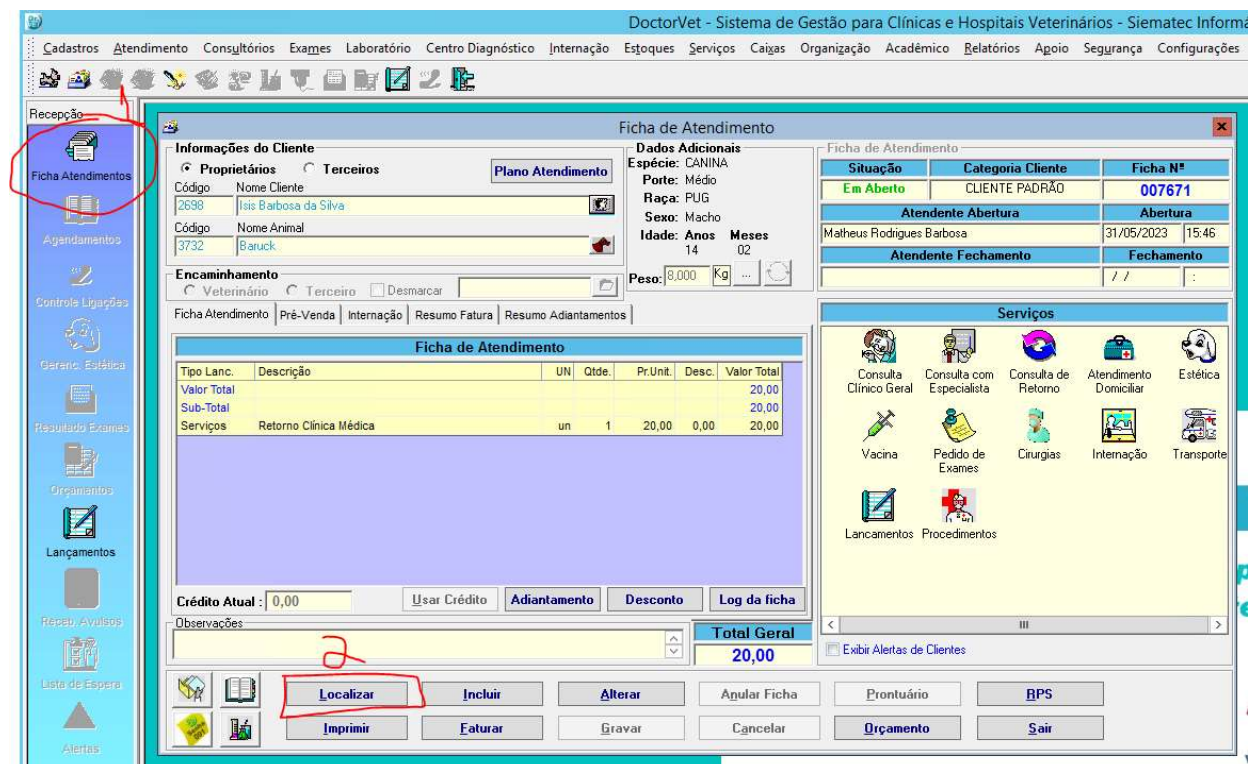


Título do Documento	POP-FAR-002
ABASTECIMENTO E UTILIZAÇÃO DE MATERIAIS PARA SERVIÇOS DE COLETA	Emissão: 07/2023 Versão: 01

6. ANEXOS

ANEXO I – Figuras

Figura 1



Elaborado por / Cargo	Revisado por / Cargo	Aprovado por / Cargo	Página
Francisco D. M. de Sousa Farmacêutico	Juliana M. Toratani Farmacêutica	Simone Perecmanis Diretora	3 de 7



UNIVERSIDADE DE BRASÍLIA
FACULDADE DE AGRONOMIA E MEDICINA VETERINÁRIA
HOSPITAL VETERINÁRIO DE GRANDES ANIMAIS

Título do Documento	POP-FAR-002
ABASTECIMENTO E UTILIZAÇÃO DE MATERIAIS PARA SERVIÇOS DE COLETA	Emissão: 07/2023 Versão: 01

Figura 2

DoctorVet - Sistema de Gestão para Clínicas e Hospitais Veterinários - Simatec Informática - (c) Copyright

Recepção

Seleciona Ficha Atendimento

Resumo Atendimento: Exibe Nome Sublinhade, Qtde Animais: 1, 510, 3

Nº Ficha	Ficha Origem	Empresa	Nome Cliente	Data Abertura	Data Fechamento	Internado	Cod Animal	Nome Animal	Espécie	Raça
000001	-	FUB	SECRETARIA DE ESTADO DE AGRICULTURA	13/01/2022 12:19				1 ESTRELA	EQUINO	SRD
000002	-	FUB	JOSÉ LUCIANO ZEFERINO	17/01/2022 14:52				19 SOFIA	BOVINO	GIROLANDO
000004	-	FUB	WAGNER FRANCISCO CASTILHO	28/01/2022 09:17				32 VÊNUS	CAPRINO	SAANEN
000005	-	FUB	WAGNER FRANCISCO CASTILHO	28/01/2022 10:54				34 JOTA	CAPRINO	SAANEN
000017	-	FUB	SILAS SILVA SANTOS	16/03/2022 11:23				137 MARRILA	EQUINO	PURO SANGUE ÁRABE
000018	-	FUB	SILAS SILVA SANTOS	17/03/2022 10:42				138 TONHO	EQUINO	PURO SANGUE ÁRABE
000020	-	FUB	SECRETARIA DE ESTADO DE AGRICULTURA	17/03/2022 14:22				13 MARRY	EQUINO	SRD
000021	-	FUB	PAULO VITOR DE SOUZA FERREIRA	18/03/2022 10:58				21 BURRO	MUAR	SRD
000022	-	FUB	MARILDA MATOS SOARES	21/03/2022 09:27				143 KAIÁK DO ITIQUIRA	EQUINO	MANGALARGA MACHADOR
000023	-	FUB	SECRETARIA DE ESTADO DE AGRICULTURA	21/03/2022 11:01				4 GLADIADOR	EQUINO	SRD
000026	-	FUB	João Vitor	23/03/2022 08:32		05		139 treinamento	CANINA	SRD
000028	-	FUB	FAL UNIVERSIDADE DE BRASÍLIA	24/03/2022 16:21				16 INTERLAGO	OVINO	DORPER
000031	-	FUB	SECRETARIA DE ESTADO DE AGRICULTURA	25/03/2022 18:55				163 CRISTAL	EQUINO	SRD
000033	-	FUB	PEDRO ARSÊNIO	28/03/2022 22:21				167 BOLOTA	EQUINO	SRD
000034	-	FUB	MARCELA SANTANA DE CARVALHO	29/03/2022 14:58				171 CHIN QUI	EQUINO	BRASILEIRO DE HIPISMO
000035	-	FUB	HVETÃO - UNIVERSIDADE DE BRASÍLIA - FA	30/03/2022 09:52				31 DELICINHA	EQUINO	SRD
000036	-	FUB	GUILHERME TAPAJÓS TÁVORA	30/03/2022 17:47				177	308 OVINO	DORPER
000037	-	FUB	SECRETARIA DE ESTADO DE AGRICULTURA	03/04/2022 22:20				180 NINO	EQUINO	SRD
000039	-	FUB	PETROCCELI RESENDE CALDERI	04/04/2022 16:49				183 APOLO	EQUINO	MANGALARGA MACHADOR
000040	-	FUB	MAURICIO HENRIQUE DA SILVA	04/04/2022 17:44				186 BURITI FIV	BOVINO	NELDRE
000041	-	FUB	JOSÉ ELIAS RYKER BANDEIRA	04/04/2022 17:49				184 MIMOSA	BOVINO	GIROLANDO

Figura 3

DoctorVet - Sistema de Gestão para Clínicas e Hospitais Veterinários - Simatec Informática - (c) Copyright

Recepção

Ficha de Atendimento

Informações do Cliente: Proprietários, Terceiros, Plano Atendimento

Dados Adicionais: Espécie: CANINA, Porte: Pequeno, Raça: SRD, Sexo: Fêmea, Idade: Anos 05, Meses 06, Peso: 7,000 Kg

Situação	Categoria Cliente	Ficha Nº
Em Aberto	CLIENTE PADRÃO	003377
Atendente Abertura		Abertura
Tabata Regina veras Teixeira		21/11/2022 16:25
Atendente Fechamento		Fechamento
		// //

Tipo Lanc.	Descrição	UN	Qtde.	PrUnit.	Desc.	Valor Total
Valor Total						225,90
Sub-Total						79,90
	AGUA PARA INJETÁVEIS 100% AMP 10ML	Amp	1	0,98	0,00	0,98
	AMOXICILINA 1G + CLAV POTÁSSIO 200MG INJETÁVE	IAMP	1	12,87	0,00	12,87
	METRONIDAZOL 5% BOLSA 100mL	un	1	22,10	0,00	22,10
	AGULHA HIPODÉRMICA 25 X 7	UN	1	0,50	0,00	0,50
	ATADURA CREPOM 15X1,80	un	2	4,81	0,00	9,62
	LAMINA TRICOTOMIA	un	1	0,20	0,00	0,20
	SERINGA 3ML	un	1	1,50	0,00	1,50
	SERINGA 3ML	un	1	1,50	0,00	1,50
	SERINGA 3ML	un	1	1,50	0,00	1,50

Crédito Atual: 0,00

Observações: NÃO FOI PAGO.

Total Geral: 225,90

Serviços: Consulta Clínico Geral, Consulta com Especialista, Consulta de Retorno, Atendimento Domiciliar, Estética, Vacina, Pedido de Exames, Cirurgias, Internação, Transporte, Lancamentos, Procedimentos

Elaborado por / Cargo	Revisado por / Cargo	Aprovado por / Cargo	Página
Francisco D. M. de Sousa Farmacêutico	Juliana M. Toratani Farmacêutica	Simone Perecmanis Diretora	4 de 7



UNIVERSIDADE DE BRASÍLIA
FACULDADE DE AGRONOMIA E MEDICINA VETERINÁRIA
HOSPITAL VETERINÁRIO DE GRANDES ANIMAIS

Título do Documento	POP-FAR-002
ABASTECIMENTO E UTILIZAÇÃO DE MATERIAIS PARA SERVIÇOS DE COLETA	Emissão: 07/2023 Versão: 01

Figura 4

Ficha de Lançamento

Código Cliente: 1830 Nome Cliente: João Paulo Cardoso
 Código Animal: 2460 Nome Animal: Etza

Dados Adicionais Idade: Anos 5 Meses 6 Sexo: Fêmea Nº Ficha: 003377 Abertura: 21/11/2022
 Porte: Pequeno Raça: SRD Peso: 7

Nome do Requiritante: Francisco Danilo Melo de Sousa
 Setor/Sub-Unidade Requiritante: [Red Arrow]

Lista de Produtos

Código	Descrição	Unid.	Preço Venda	Qt. Estoque	Marca	Almoxarifado
Para visualizar os itens, selecione o Setor Requiritante e o Tipo de Saída do Estoque.						

Resumo de Produtos Lançados

Descrição	Qtde.	Total
AGULHA PARA INJETÁVEIS 100% AMP 10ML	1,00	1,00
AGULHA HIPODÉRMICA 25 X 7	1,00	1,00
AGULHA HIPODÉRMICA 40 X 12	2,00	2,00
AMOXICILINA 1G + CLAV POTASSIO 200MG	1,00	1,00
ATADURA CREPOM 15X1,80	2,00	2,00
CATETER INTRAVENOSO Nº 22	1,00	1,00
COMPRESSA DE GAZE ESTÉRIL PCT COM	3,00	3,00
LAMINA TRICOTOMIA	1,00	1,00
METRONIDAZOL 5% BOLSA 100mL	1,00	1,00
SERINGA 10ML	1,00	1,00
SERINGA 20ML	3,00	3,00
SERINGA 3ML	3,00	3,00

Figura 5

Ficha de Lançamento

Código Cliente: 1830 Nome Cliente: João Paulo Cardoso
 Código Animal: 2460 Nome Animal: Etza

Dados Adicionais Idade: Anos 5 Meses 6 Sexo: Fêmea Nº Ficha: 003377 Abertura: 21/11/2022
 Porte: Pequeno Raça: SRD Peso: 7

Lista de Preços

Grupo	Descrição	Unid.	Raça	Porte	Preço
INTERNAÇÃO GRA	Aplicação de medicação Externa/Propria	un	TODAS	Todos	0,00
Serviços de Internac	Aplicação de quimioterápicos	un	TODAS	Todos	100,00
Serviços	Aplicação de Quimioterápicos	un	TODAS	Todos	100,00
Serviços	Bandagem Elástica	un	TODAS	Todos	60,00
Serviços	Biópsia de pele com Punch	un	TODAS	Todos	50,00
Serviços	Coleta citologia	un	TODAS	Todos	10,00
Serviços	Coleta de fezes	un	TODAS	Todos	10,00
Serviços	Coleta de sangue	un	TODAS	Todos	5,00
Serviços	Coleta de Suab	un	TODAS	Todos	4,00
Serviços	Coleta Urina	un	TODAS	Todos	5,00
Serviços de Internac	Confeção de colar cervical com fralda	un	TODAS	Todos	20,00
Serviços	Confeção de colar cervical com fralda	un	TODAS	Todos	30,00

Resumo de Produtos Lançados

Descrição	Qtde.	Preço Venda	Total
Coleta Urina	1 un	5,00	R\$ 5,00

Itens Adicionais de Serviço

6

Gravar

Elaborado por / Cargo	Revisado por / Cargo	Aprovado por / Cargo	Página
Francisco D. M. de Sousa Farmacêutico	Juliana M. Toratani Farmacêutica	Simone Perecmanis Diretora	5 de 7



UNIVERSIDADE DE BRASÍLIA
FACULDADE DE AGRONOMIA E MEDICINA VETERINÁRIA
HOSPITAL VETERINÁRIO DE GRANDES ANIMAIS

Título do Documento	POP-FAR-002
ABASTECIMENTO E UTILIZAÇÃO DE MATERIAIS PARA SERVIÇOS DE COLETA	Emissão: 07/2023 Versão: 01

Elaborado por / Cargo	Revisado por / Cargo	Aprovado por / Cargo	Página
<i>Francisco D. M. de Sousa</i> Farmacêutico	<i>Juliana M. Toratani</i> Farmacêutica	<i>Simone Perecmanis</i> Diretora	6 de 7



UNIVERSIDADE DE BRASÍLIA
FACULDADE DE AGRONOMIA E MEDICINA VETERINÁRIA
HOSPITAL VETERINÁRIO DE GRANDES ANIMAIS

Título do Documento	POP-FAR-002
ABASTECIMENTO E UTILIZAÇÃO DE MATERIAIS PARA SERVIÇOS DE COLETA	Emissão: 07/2023 Versão: 01

Elaborado por / Cargo	Revisado por / Cargo	Aprovado por / Cargo	Página
<i>Francisco D. M. de Sousa</i> Farmacêutico	<i>Juliana M. Toratani</i> Farmacêutica	<i>Simone Perecmanis</i> Diretora	7 de 7